

SOLICITUD DE GARANTÍA

Las garantías ofrecidas por MANIMUEBLES SAS (en adelante "MANIMUEBLES") aplican exclusivamente a los productos comercializados por la empresa dentro del territorio colombiano. Todas las solicitudes de garantía deben gestionarse a través de nuestra sala de ventas, líneas telefónicas, correo electrónico o WhatsApp.

Para procesar la solicitud, es necesario proporcionar todos los datos requeridos (número de factura, NIT o cédula del titular de la compra, nombre completo, dirección, teléfono(s), descripción detallada del inconveniente) y adjuntar evidencia fotográfica u otro tipo de pruebas que permitan verificar el problema del producto.

Además, el bien en cuestión, si se encuentra en Manizales podrá ser revisado en el domicilio del cliente, de lo contrario deberá ser entregado para su evaluación en nuestras instalaciones.

Términos y Condiciones de la Garantía

El portafolio de productos de MANIMUEBLES cuenta con un período de garantía limitado, que cubre defectos de fabricación siempre que la reclamación se realice dentro del tiempo de cobertura especificado para cada producto. La garantía estará sujeta al tipo de acuerdo comercial con el cliente y aplicará exclusivamente en casos de fallas atribuibles a defectos de fabricación del producto. Para validar la garantía, es necesario que el reclamo se realice dentro del período específico establecido desde la fecha de compra.

En caso de que el diagnóstico realizado por MANIMUEBLES confirme defectos de fábrica, la garantía del producto reparado o reemplazado se reiniciará a partir de la fecha de entrega al cliente y estará vigente durante el período original estipulado.

Los productos o accesorios cubiertos por garantía serán enviados al lugar original de entrega del pedido. Para productos entregados en Manizales y reubicados a otras ciudades por el cliente, este último deberá asumir los costos de transporte y/o instalación de los accesorios enviados como reemplazo.

Líneas de Productos

La garantía varía según la línea de productos de MANIMUEBLES. A continuación, se describen los términos específicos aplicables a cada una:

1. Sillas:

- Garantía de hasta 3 años para estructuras y mecanismos.
- Garantía de hasta 1 año para tapizados, ruedas, cilindros y acabados, no cubriendo desgaste normal o daños por mal uso.

2. Línea Ergonómica (Accesorios):

- Garantía de hasta 1 año en accesorios como soportes de monitor, reposapiés y otros, cubriendo únicamente defectos de fabricación.

3. Línea de Mesas y Escritorios:

- Garantía de 1 año para superficies y acabados, no aplicable en casos de mal uso o de exposición prolongada a condiciones ambientales adversas o productos abrasivos de limpieza.

4. Línea de Almacenamiento:

- Garantía de hasta 1 año en estructuras y mecanismos de cierre.
- Garantía de hasta 1 año en acabados superficiales, no cubriendo daños por mal uso o exposición prolongada a humedad o a la luz solar directa.

5. Línea de Persianas:

- Garantía de hasta 2 años para mecanismos de enrollado y soportes.
- Garantía de 1 año en telas y materiales, excluyendo el desgaste natural por uso o exposición a condiciones climáticas extremas.

Exclusiones de Garantía

La garantía de un producto se invalidará en los siguientes casos:

1. Daños causados por transporte inadecuado o embalaje deficiente realizado por el cliente.
2. Almacenamiento inapropiado del producto.
3. No seguir las instrucciones de instalación, uso, limpieza o mantenimiento indicado.
4. Uso de partes no suministradas o recomendadas por MANIMUEBLES.
5. Exposición del producto a condiciones ambientales para las cuales no está diseñado, como humedad extrema, luz solar directa, o ambientes exteriores.

Tiempos de Garantía

La garantía tiene vigencia a partir de la fecha de facturación del producto. Las solicitudes de garantía se procesarán en un plazo máximo de 15 días hábiles a partir de la recepción de la solicitud completa. Una vez realizada la solicitud a través de nuestra sala de ventas, líneas telefónicas, correo electrónico o WhatsApp, se notificará al cliente dentro de las 72 horas siguientes sobre el estado del caso y los pasos a seguir.

MANIMUEBLES se reserva el derecho de denegar la garantía en cualquiera de los casos detallados en la sección de exclusiones. Para más información, comuníquese con nuestra área comercial en Manizales al 3175131646 o visite nuestras instalaciones en la calle 74 A # 19 – 41 barrio Alta Suiza, Manizales – Caldas.

3. Línea de Mesas y Escritorios:

- Garantía de 1 año para superficies y acabados, no aplicable en casos de mal uso o de exposición prolongada a condiciones ambientales adversas o productos abrasivos de limpieza.

4. Línea de Almacenamiento:

- Garantía de hasta 1 año en estructuras y mecanismos de cierre.
- Garantía de hasta 1 año en acabados superficiales, no cubriendo daños por mal uso o exposición prolongada a humedad o a la luz solar directa.

5. Línea de Persianas:

- Garantía de hasta 2 años para mecanismos de enrollado y soportes.
- Garantía de 1 año en telas y materiales, excluyendo el desgaste natural por uso o exposición a condiciones climáticas extremas.

Exclusiones de Garantía

La garantía de un producto se invalidará en los siguientes casos:

1. Daños causados por transporte inadecuado o embalaje deficiente realizado por el cliente.
2. Almacenamiento inapropiado del producto.
3. No seguir las instrucciones de instalación, uso, limpieza o mantenimiento indicado.
4. Uso de partes no suministradas o recomendadas por MANIMUEBLES.
5. Exposición del producto a condiciones ambientales para las cuales no está diseñado, como humedad extrema, luz solar directa, o ambientes exteriores.

Tiempos de Garantía

La garantía tiene vigencia a partir de la fecha de facturación del producto. Las solicitudes de garantía se procesarán en un plazo máximo de 15 días hábiles a partir de la recepción de la solicitud completa. Una vez realizada la solicitud a través de nuestra sala de ventas, líneas telefónicas, correo electrónico o WhatsApp, se notificará al cliente dentro de las 72 horas siguientes sobre el estado del caso y los pasos a seguir.

MANIMUEBLES se reserva el derecho de denegar la garantía en cualquiera de los casos detallados en la sección de exclusiones. Para más información, comuníquese con nuestra área comercial en Manizales al 3175131646 o visite nuestras instalaciones en la calle 74 A # 19 – 41 barrio Alta Suiza, Manizales – Caldas.